

[https://drive.google.com/file/d/17Nmcyuwos0fb75bzh5QGqL2A1Rkj2S-/view?usp=share\\_link](https://drive.google.com/file/d/17Nmcyuwos0fb75bzh5QGqL2A1Rkj2S-/view?usp=share_link)

## **Uso de tecnología para la vida diaria por personas con discapacidad visual**

Este guión proporciona instrucciones paso a paso para que una persona con discapacidad visual pueda realizar dos tareas de la vida diaria utilizando tecnología móvil accesible: pedir comida a domicilio con la aplicación Glovo y comprar billetes de avión con eDreams. Se recomienda tener activado el lector de pantalla del dispositivo para seguir las indicaciones con facilidad.

### **PASO 1: Activar el lector de pantalla**

#### **Si usas un iPhone:**

- Ve a Ajustes
- Pulsa en Accesibilidad
- Selecciona VoiceOver
- Activa el interruptor. El teléfono comenzará a leer en voz alta lo que tocas en la pantalla.

#### **Si usas Android:**

- Ve a Ajustes
- Entra en Accesibilidad
- Busca y selecciona TalkBack
- Actívalo. TalkBack leerá en voz alta el texto, botones y acciones que realices.

**Importante:** A partir de este punto, los gestos cambian. Por ejemplo, para seleccionar algo debes tocarlo una vez para que lo lea, y luego hacer doble toque para activarlo.

## **PARTE 1: PEDIR COMIDA EN GLOVO**

### **PASO 2: Abrir la app Glovo**

- Desliza el dedo por la pantalla hasta que el lector diga Glovo.
- Una vez que lo escuches, haz doble toque con un dedo para abrir la aplicación.

### **PASO 3: Buscar comida o restaurante**

- Una vez dentro de la app, desliza el dedo hacia la derecha o de arriba abajo. El lector irá mencionando las opciones que encuentra.
- Cuando oigas Buscar restaurantes o productos, haz doble toque para abrir el cuadro de búsqueda.
- Puedes utilizar el teclado para escribir, o el botón de dictado para decir, por ejemplo: Pizza o Burger King.

#### **PASO 4: Seleccionar restaurante o comida**

- Después de buscar, desliza hacia la derecha para navegar por los resultados.
- Cuando el lector diga el nombre del restaurante o la categoría que te interesa, haz doble toque.

#### **PASO 5: Elegir el producto**

- Una vez dentro del menú del restaurante, desliza el dedo por la pantalla para que el lector lea los nombres y precios de los platos.
- Cuando encuentres el producto que deseas, haz doble toque para seleccionarlo.
- Luego, busca y activa la opción Agregar al carrito con doble toque.

#### **PASO 6: Realizar el pedido**

- Navega hasta la opción Ver carrito y haz doble toque.
- El lector te dirá qué productos hay en el pedido, el precio, dirección y método de pago.
- Verifica que todo esté correcto.
- Luego busca el botón Hacer pedido o Realizar pedido y haz doble toque para confirmar.
- Escucha el mensaje de confirmación.

## **PARTE 2: COMPRAR UN BILLETE DE AVIÓN EN eDREAMS**

Buscar un vuelo, elegir fechas, introducir los datos personales y realizar la compra de forma autónoma con la ayuda del lector de pantalla.

### **PASO 1: Abrir la aplicación eDreams**

- Desliza el dedo por la pantalla principal hasta que el lector diga eDreams.
- Haz doble toque para abrir la aplicación.

### **PASO 2: Iniciar búsqueda de vuelo**

- Una vez abierta, desliza hasta que escuches Buscar vuelos o Vuelos.
- Haz doble toque para abrir esa sección.
- Aparecerán los campos necesarios para buscar un viaje.

### **PASO 3: Introducir origen y destino**

- Navega hasta el campo Origen, haz doble toque y escribe o dicta tu ciudad de salida.
- Luego haz lo mismo con el campo Destino.
- Asegúrate de que el lector repite correctamente los nombres de las ciudades.

### **PASO 4: Seleccionar fechas**

- Desliza hasta el campo de fecha de ida y haz doble toque.
- Se abrirá un calendario. Navega por días hasta escuchar la fecha deseada y haz doble toque.
- Repite el proceso para la fecha de regreso, si es vuelo de ida y vuelta.

### **PASO 5: Seleccionar número de pasajeros**

- Desliza hasta el campo Pasajeros y haz doble toque.
- Escoge el número de adultos, niños o bebés con los gestos habituales.
- Una vez seleccionado, busca el botón Confirmar o Aceptar y actívalo.

### **PASO 6: Buscar y elegir vuelo**

- Una vez que todos los datos estén completos, busca el botón Buscar y haz doble toque.
- Espera a que aparezca la lista de vuelos.

- Desliza lentamente por la pantalla para que el lector lea los horarios, aerolíneas y precios.
- Cuando encuentres el vuelo deseado, haz doble toque para seleccionarlo.

### **PASO 7: Introducir datos y pagar**

- El sistema pedirá que ingreses tus datos personales:
  - Nombre completo
  - Número de documento
  - Correo electrónico
- Usa el lector de pantalla para moverte entre campos y verificar lo que escribes.
- Luego, accede a la sección de pago.
- Introduce la información de la tarjeta de crédito o selecciona otro método de pago.
- Haz doble toque en Confirmar pago.

### **PASO 8: Confirmación**

- Escucha la confirmación del lector de pantalla:  
Reserva confirmada. Recibirás un correo con los detalles del viaje.

## **CONCLUSIÓN DEL VIDEO**

Como hemos visto, una persona con discapacidad visual puede usar su teléfono móvil para realizar tareas cotidianas como pedir comida o comprar billetes de avión, gracias a las funciones de accesibilidad como el lector de pantalla y la estructura accesible de algunas aplicaciones móviles. La autonomía digital es un derecho y una posibilidad real cuando se promueve la accesibilidad tecnológica.